

**Comment avez-vous connu KMBC ?**

Publicité :  (journaux)    Signalétique :  (pancarte, véhicule...)    Par des proches :  (ami, famille...)    Par Internet :  (site, forum...)    Autre :

**De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?**

Surtout Pas :     Peut-être :     Certainement :     Sans hésitation :     Ni oui ni non :

**Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?**

**Accueil (lors de votre premier contact) :**

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

**Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :**

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :  *Sans objet*

**Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :**

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :  *S. objet*

**Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :**

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

**Aide à la recherche d'un terrain :**

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :  *S. objet*

**Aide à la recherche d'un financement :**

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :  *Sans objet*

**Aide à l'accomplissement des démarches administratives :**

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :  *Sans objet*

**Conduite et surveillance du chantier :**

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :  *Sans objet*

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les **terrasiers** (creusement des fouilles, tranchées...):

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **maçons** (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...):

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **menuisiers** (portes, fenêtres...):

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Sans  
objet

De manière générale, toutes prestations confondues :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

\* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Vos commentaires et suggestions :

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?

Je refuse :

J'accepte sous réserve d'anonymat :



J'accepte :



Merci