

## Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité :  (journaux)    Signalétique :  (pancarte, véhicule...)    Par des proches :  (ami, famille...)    Par Internet :  (site, forum...)    Autre :

*Agence*

## De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas :     Peut-être :     Certainement :     Sans hésitation :     Ni oui ni non :

## Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

### Accueil (lors de votre premier contact) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

### Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

### Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

### Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

### Aide à la recherche d'un terrain :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

### Aide à la recherche d'un financement :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

### Aide à l'accomplissement des démarches administratives :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

### Conduite et surveillance du chantier :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les **terrassiers** (creusement des fouilles, tranchées...) :

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :

Travaux réalisés par les **maçons** (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :

Travaux réalisés par les **menuisiers** (portes, fenêtres...) :

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :

Travaux réalisés par les **zingueurs** (chéneaux...)

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :

Travaux réalisés par les **étancheurs** (étanchéité toit-terrasse...)

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :

Travaux réalisés par les **façadiers** (enduits projetés...)

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :

Travaux réalisés par les **plaquistes** (isolation, cloison, plafond...)

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :

Travaux réalisés par les **chapistes** (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...)

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :

Travaux réalisés par les **carreleurs** (carrelage, faïence...)

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :

Travaux réalisés par les **électriciens** :

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :

Travaux réalisés par les **chauffagistes** (\*) :

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les **plombiers** (plomberie, sanitaires...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **peintres** (peinture, papier-peint...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par d'autres **prestataires** coordonnés par KMBC (cuisine intégrée, poêle\*, cheminée\*...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

**De manière générale, toutes prestations confondues :**

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

*\* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (responsabilité du propriétaire vis-à-vis des Assurances ou des modalités d'application de la garantie Constructeur) S'adresser à KMBC pour plus d'informations et de conseils.*

**Vos commentaires et suggestions :**

Merci

**Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?**

Je refuse :

J'accepte sous réserve d'anonymat :

J'accepte :