

### Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité :  (journaux)    Signalétique :  (pancarte, véhicule...)    Par des proches :  (ami, famille...)    Par Internet :  (site, forum...)    Autre :

### De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas :     Peut-être :     Certainement :     Sans hésitation :     Ni oui ni non :

### Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

**Accueil (lors de votre premier contact) :**  
Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

**Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :**  
Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

**Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :**  
Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :   
ou non concerné

**Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :**  
Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

**Aide à la recherche d'un terrain :**  
Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :   
ou non concerné

**Aide à la recherche d'un financement :**  
Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :   
ou non concerné

**Aide à l'accomplissement des démarches administratives :**  
Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :   
ou non concerné

**Conduite et surveillance du chantier :**  
Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les **terrasseurs** (creusement des fouilles, tranchées...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :   
ou non concerné

Travaux réalisés par les **maçons** (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **menuisiers** (portes, fenêtres...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :   
ou non concerné

Travaux réalisés par les **zingueurs** (chêneaux...)

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :   
ou non concerné

Travaux réalisés par les **étancheurs** (étanchéité toit-terrasse...)

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :   
ou non concerné

Travaux réalisés par les **façadiers** (enduits projetés...)

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :   
ou non concerné

Travaux réalisés par les **plaquistes** (isolation, cloison, plafond...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :   
ou non concerné

Travaux réalisés par les **chapistes** (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...)

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :   
ou non concerné

Travaux réalisés par les **carreleurs** (carrelage, faïence...)

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :   
ou non concerné

Travaux réalisés par les **électriciens** :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :   
ou non concerné

Travaux réalisés par les **chauffagistes (\*)** :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :   
ou non concerné

Suite page suivante >>>



Travaux réalisés par les **plombiers** (plomberie, sanitaires...) :

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :   
ou non concerné

Travaux réalisés par les **peintres** (peinture, papier-peint...) :

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :   
ou non concerné

Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonnés par KMBC (cuisine intégrée, poêle, cheminée...) :

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :   
ou non concerné

De manière générale, toutes prestations confondues :

Très Insatisfait :

Insatisfait :

Satisfait :

Très Satisfait :

Sans Avis :

\* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Vos commentaires et suggestions :

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?

Je refuse :

J'accepte sous réserve d'anonymat :

J'accepte :

Merci

M. ANTONINI Jonathan

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête