

Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité : ☐
(journaux)

Signalétique : ☐
(pancarte, véhicule...)

Par des proches : ☐
(ami, famille...)

Par Internet : ☒
(site, forum...)

Autre : ☐

De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas : ☐

Peut-être : ☐

Certainement : ☒

Sans hésitation : ☐

Ni oui ni non : ☐

Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

Accueil (lors de votre premier contact) :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☐

Très Satisfait : ☒

Sans Avis : ☐

Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☒

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☐

Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☒

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☐

Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☐

Très Satisfait : ☒

Sans Avis : ☐

Aide à la recherche d'un terrain :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☐

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☒

Aide à la recherche d'un financement :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☐

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☒

Aide à l'accomplissement des démarches administratives :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☐

Très Satisfait : ☒

Sans Avis : ☐

Conduite et surveillance du chantier :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☐

Très Satisfait : ☒

Sans Avis : ☐

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les terrassiers (creusement des fouilles, tranchées...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les maçons (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les menuisiers (portes, fenêtres...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☒ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les zingueurs (chêneaux...)
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les étancheurs (étanchéité toit-terrasse...)
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les façadiers (enduits projetés...)
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les plaquistes (isolation, cloison, plafond...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les chapistes (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les carreleurs (carrelage, faïence...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les électriciens :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les chauffagistes (*) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les plombiers (plomberie, sanitaires...) :				
Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les peintres (peinture, papier-peint...) :				
Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☐	Sans Avis : ☒

Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonnés par KMBC (cuisine intégrée, poêle*, cheminée*...) :				
Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☐	Sans Avis : ☒

De manière générale, toutes prestations confondues :				
Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☒	Très Satisfait : ☐	Sans Avis : ☐

** Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (responsabilité du propriétaire vis-à-vis des Assurances ou des modalités d'application de la garantie Constructeur) S'adresser à KMBC pour plus d'informations et de conseils.*

Vos commentaires et suggestions :

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?
(notamment en la publiant dans la rubrique "Témoignages" du site kmbc-construction.com)

Je refuse : ☐

J'accepte sous réserve d'anonymat : ☐

J'accepte : ☒

Merci

M.CASSANY Jean-Luc

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête

