

### Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité :  (journaux)    Signalétique :  (pancarte, véhicule...)    Par des proches :  (ami, famille...)    Par Internet :  (site, forum...)    Autre :

### De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas :     Peut-être :     Certainement :     Sans hésitation :     Ni oui ni non :

### Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

#### Accueil (lors de votre premier contact) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Aide à la recherche d'un terrain :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Aide à la recherche d'un financement :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Aide à l'accomplissement des démarches administratives :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Conduite et surveillance du chantier :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

Travaux réalisés par les **terrasseurs** (creusement des fouilles, tranchées...) :  
Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **maçons** (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :  
Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **menuisiers** (portes, fenêtres...) :  
Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **zingueurs** (chêneaux...) :  
Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **étancheurs** (étanchéité toit-terrasse...) :  
Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **façadiers** (enduits projetés...) :  
Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **plaquistes** (isolation, cloison, plafond...) :  
Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **chapistes** (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :  
Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **carreleurs** (carrelage, faïence...) :  
Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **électriciens** :  
Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **chauffagistes** (\*) :  
Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **plombiers** (plomberie, sanitaires...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **peintres** (peinture, papier-peint...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par d'**autres prestataires** coordonnés par KMBC (cuisine intégrée, poêle, cheminée...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

**De manière générale, toutes prestations confondues :**

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

*\* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)*

**Vos commentaires et suggestions :**

**Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?**

Je refuse :  J'accepte sous réserve d'anonymat :  J'accepte :

Merci

**M. et Mme DUFOR Armand et Natacha**

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête