

Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité : ☐
(journaux)

Signalétique : ☒
(pancarte, véhicule...)

Par des proches : ☐
(ami, famille...)

Par Internet : ☐
(site, forum...)

Autre : ☐

De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas : ☐

Peut-être : ☒

Certainement : ☐

Sans hésitation : ☐

Ni oui ni non : ☐

Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

Accueil (lors de votre premier contact) :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☐

Très Satisfait : ☒

Sans Avis : ☐

Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☒

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☐

Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☒

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☐

Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☒

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☐

Aide à la recherche d'un terrain :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☐

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☒

Aide à la recherche d'un financement :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☐

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☒

Aide à l'accomplissement des démarches administratives :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☐

Très Satisfait : ☒

Sans Avis : ☐

Conduite et surveillance du chantier :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☒

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☐

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les **terrassiers** (creusement des fouilles, tranchées...) :

Très Insatisfait : 

Insatisfait : 

Satisfait : 

Très Satisfait : 

Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **maçons** (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :

Très Insatisfait : 

Insatisfait : 

Satisfait : 

Très Satisfait : 

Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **menuisiers** (portes, fenêtres...) :

Très Insatisfait : 

Insatisfait : 

Satisfait : 

Très Satisfait : 

Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **zingueurs** (chêneaux...)

Très Insatisfait : 

Insatisfait : 

Satisfait : 

Très Satisfait : 

Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **étancheurs** (étanchéité toit-terrasse...)

Très Insatisfait : 

Insatisfait : 

Satisfait : 

Très Satisfait : 

Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **façadiers** (enduits projetés...)

Très Insatisfait : 

Insatisfait : 

Satisfait : 

Très Satisfait : 

Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **plaquistes** (isolation, cloison, plafond...) :

Très Insatisfait : 

Insatisfait : 

Satisfait : 

Très Satisfait : 

Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **chapistes** (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :

Très Insatisfait : 

Insatisfait : 

Satisfait : 

Très Satisfait : 

Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **carreleurs** (carrelage, faïence...) :

Très Insatisfait : 

Insatisfait : 

Satisfait : 

Très Satisfait : 

Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **électriciens** :

Très Insatisfait : 

Insatisfait : 

Satisfait : 

Très Satisfait : 

Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **chauffagistes** (*) :

Très Insatisfait : 

Insatisfait : 

Satisfait : 

Très Satisfait : 

Sans Avis : ☐

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les **plombiers** (plomberie, sanitaires...) :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☒

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **peintres** (peinture, papier-peint...) :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☒

Satisfait : ☐

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par d'autres **prestataires** coordonnés par KMBC (cuisine intégrée, poêle, cheminée...) :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☐

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☒

De manière générale, toutes prestations confondues :

Très Insatisfait : ☐

Insatisfait : ☐

Satisfait : ☒

Très Satisfait : ☐

Sans Avis : ☐

* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Vos commentaires et suggestions :

Dans l'ensemble : satisfait malgré
quelques lacunes concernant certains corps
de métier ... c'est dommage !!!

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?

Je refuse : ☐

J'accepte sous réserve d'anonymat : ☐

J'accepte : ☒

Merci

M. et Mme DUPUIS Patrick et Brigitte

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête

Précisions de M. Kilic responsable de l'entreprise KMBC le 28/01/19 :

Les problèmes relevés par le client concernant la prestation du plaquiste et du peintre ont été pratiquement tous solutionnés.