

Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité : ☐ (journaux) Signalétique : ☐ (pancarte, véhicule...) Par des proches : ☐ (ami, famille...) Par Internet : ☐ (site, forum...) Autre : ☒

De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas : ☐ Peut-être : ☐ Certainement : ☒ Sans hésitation : ☐ Ni oui ni non : ☐

Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

Accueil (lors de votre premier contact) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

↳ points à préciser : Critères d'augmentation à définir + précision eau et électricité à la charge du maître d'ouvrage.

Aide à la recherche d'un terrain :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☒

Aide à la recherche d'un financement :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☒

Aide à l'accomplissement des démarches administratives :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Conduite et surveillance du chantier :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Photos + de contact en anticipation avec le client
(ok)

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les terrasiers (creusement des fouilles, tranchées...) :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	☐	Insatisfait :	☐	Satisfait : ☒	Très Satisfait : ☐

Travaux réalisés par les maçons (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	☐	Insatisfait :	☐	Satisfait : ☒	Très Satisfait : ☐

Travaux réalisés par les menuisiers (portes, fenêtres...) :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	☐	Insatisfait :	☒	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☐

quelques défaut matériaux sur portes int (voir avec FNR).

Travaux réalisés par les zingueurs (chéneaux...) :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	☐	Insatisfait :	☐	Satisfait : ☒	Très Satisfait : ☐

Travaux réalisés par les étancheurs (étanchéité toit-terrasse...) :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	☐	Insatisfait :	☐	Satisfait : ☒	Très Satisfait : ☐

Travaux réalisés par les façadiers (enduits projetés...) :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	☐	Insatisfait :	☐	Satisfait : ☒	Très Satisfait : ☐

Travaux réalisés par les plaquistes (isolation, cloison, plafond...) :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	☐	Insatisfait :	☒	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☐

↳ qq défaut constaté

Travaux réalisés par les chapistes (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	☐	Insatisfait :	☐	Satisfait : ☒	Très Satisfait : ☐

Travaux réalisés par les carreleurs (carrelage, faïence...) :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	☐	Insatisfait :	☐	Satisfait : ☒	Très Satisfait : ☐

Travaux réalisés par les électriciens :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	☐	Insatisfait :	☐	Satisfait : ☒	Très Satisfait : ☐

Travaux réalisés par les chauffagistes (*) :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	☐	Insatisfait :	☐	Satisfait : ☒	Très Satisfait : ☐

Travaux réalisés par les plombiers (plomberie, sanitaires...) :				
Très Insatisfait :	Insatisfait :	Satisfait :	Très Satisfait :	Sans Avis :
☐	☐	☒	☐	☐

Travaux réalisés par les peintres (peinture, papier-peint...) :				
Très Insatisfait :	Insatisfait :	Satisfait :	Très Satisfait :	Sans Avis :
☐	☐	☐	☒	☐

Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonnés par KMBC (cuisine intégrée, poêle*, cheminée*...) :				
Très Insatisfait :	Insatisfait :	Satisfait :	Très Satisfait :	Sans Avis :
☐	☐	☐	☐	☒

De manière générale, toutes prestations confondues :				
Très Insatisfait :	Insatisfait :	Satisfait :	Très Satisfait :	Sans Avis :
☐	☐	☒	☐	☐

* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (responsabilité du propriétaire vis-à-vis des Assurances ou des modalités d'application de la garantie Constructeur) S'adresser à KMBC pour plus d'informations et de conseils.

Vos commentaires et suggestions :

Plus d'anticipation à prévoir dans l'encours de chantier.

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?
(notamment en la publiant dans la rubrique "Témoignages" du site kmbc-construction.com)

Je refuse : ☐

J'accepte sous réserve d'anonymat : ☐

J'accepte : ☒

Merci

M. GEAY Frederic et Mme CHAMLONG Joana

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête