

Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité : ☐
(journaux)

☐

Signalétique : ☐
(pancarte, véhicule...)

☐

Par des proches : ☐
(ami, famille...)

☐

Par Internet : ☐
(site, forum...)

☐

Autre : ☒

un artisan

De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas : ☐

☐

Peut-être : ☐

☐

Certainement : ☐

☐

Sans hésitation : ☒

☒

Ni oui ni non : ☐

☐

Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

Accueil (lors de votre premier contact) :

Très Insatisfait : ☐

☐

Insatisfait : ☐

☐

Satisfait : ☐

☐

Très Satisfait : ☒

☒

Sans Avis : ☐

☐

Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :

Très Insatisfait : ☐

☐

Insatisfait : ☐

☐

Satisfait : ☐

☐

Très Satisfait : ☒

☒

Sans Avis : ☐

☐

Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :

Très Insatisfait : ☐

☐

Insatisfait : ☐

☐

Satisfait : ☐

☐

Très Satisfait : ☒

☒

Sans Avis : ☐

☐

Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :

Très Insatisfait : ☐

☐

Insatisfait : ☐

☐

Satisfait : ☐

☐

Très Satisfait : ☒

☒

Sans Avis : ☐

☐

Aide à la recherche d'un terrain :

Très Insatisfait : ☐

☐

Insatisfait : ☐

☐

Satisfait : ☐

☐

Très Satisfait : ☐

☐

Sans Avis : ☒

☒

Aide à la recherche d'un financement :

Très Insatisfait : ☐

☐

Insatisfait : ☐

☐

Satisfait : ☐

☐

Très Satisfait : ☐

☐

Sans Avis : ☒

☒

Aide à l'accomplissement des démarches administratives :

Très Insatisfait : ☐

☐

Insatisfait : ☐

☐

Satisfait : ☐

☐

Très Satisfait : ☒

☒

Sans Avis : ☐

☐

Conduite et surveillance du chantier :

Très Insatisfait : ☐

☐

Insatisfait : ☐

☐

Satisfait : ☐

☐

Très Satisfait : ☒

☒

Sans Avis : ☐

☐

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les **terrassiers** (creusement des fouilles, tranchées...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **maçons** (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **menuisiers** (portes, fenêtres...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☒ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **zingueurs** (chêneaux...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **étancheurs** (étanchéité toit-terrasse...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **façadiers** (enduits projetés...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **plaquistes** (isolation, cloison, plafond...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **chapistes** (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **carreleurs** (carrelage, faïence...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **électriciens** :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **chauffagistes (*)** :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les **plombiers** (plomberie, sanitaires...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par les **peintres** (peinture, papier-peint...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Travaux réalisés par d'autres **prestataires** coordonnés par KMBC (cuisine intégrée, poêle, cheminée...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

De manière générale, toutes prestations confondues :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Vos commentaires et suggestions (ou une appréciation plus complète) :

Très satisfaite, les ouvriers sont tous à l'écoute,
une très bonne équipe -

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?

Je refuse : ☐

J'accepte sous réserve d'anonymat : ☐

J'accepte : ☒

Merci

Mme HELLY Véronique

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête