

### Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité :  (journaux)    Signalétique :  (pancarte, véhicule...)    Par des proches :  (ami, famille...)    Par Internet :  (site, forum...)    Autre :

### De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas :     Peut-être :     Certainement :     Sans hésitation :     Ni oui ni non :

### Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

#### Accueil (lors de votre premier contact) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Aide à la recherche d'un terrain :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Aide à la recherche d'un financement :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Aide à l'accomplissement des démarches administratives :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Conduite et surveillance du chantier :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les **terrasseurs** (creusement des fouilles, tranchées...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **maçons** (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **menuisiers** (portes, fenêtres...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **zingueurs** (chéneaux...)

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **étancheurs** (étanchéité toit-terrasse...)

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **façadiers** (enduits projetés...)

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **plaquistes** (isolation, cloison, plafond...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **chapistes** (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **carreleurs** (carrelage, faïence...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **électriciens** :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **chauffagistes** (\*) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les **plombiers** (plomberie, sanitaires...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les **peintres** (peinture, papier-peint...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonnés par KMBC (cuisine intégrée, poêle, cheminée...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

De manière générale, toutes prestations confondues :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

\* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Vos commentaires et suggestions :

Nous sommes très satisfait du sérieux du travail et du suivi de projet de construction par l'équipe KMBC et par leurs partenaires. Leurs qualités relationnelles et les très bons conseils nous ont permis d'avancer confiants dans la réalisation de notre projet de construction.

Mes très remerciements.

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?

Je refuse :  J'accepte sous réserve d'anonymat :  J'accepte :

Merci

M. et Mme MARQUEZ Thierry

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête