

Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité : ☐ (journaux) Signalétique : ☐ (pancarte, véhicule...) Par des proches : ☒ (ami, famille...) Par Internet : ☐ (site, forum...) Autre : ☐

De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas : ☐ Peut-être : ☐ Certainement : ☐ Sans hésitation : ☒ Ni oui ni non : ☐

Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

Accueil (lors de votre premier contact) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Aide à la recherche d'un terrain :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Aide à la recherche d'un financement :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☒

Aide à l'accomplissement des démarches administratives :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Conduite et surveillance du chantier :

Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les terrassiers (creusement des fouilles, tranchées...) :

Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les **maçons** (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :

Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les **menuisiers** (portes, fenêtres...) :

Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les **zingueurs** (chéneaux...) :

Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les **étancheurs** (étanchéité toit-terrasse...) :

Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les **façadiers** (enduits projetés...) :

Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les **plaquistes** (isolation, cloison, plafond...) :

Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les **chapistes** (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :

Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les **carreleurs** (carrelage, faïence...) :

Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☒	Très Satisfait : ☐	Sans Avis : ☐
---	--	---	---	--------------------------------------

Travaux réalisés par les **électriciens** :

Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les **chauffagistes (*)** :

Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les **plombiers** (plomberie, sanitaires...) :

Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les peintres (peinture, papier-peint...) :				
Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☐	Sans Avis : ☒

Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonnés par KMBC (cuisine intégrée, poêle, cheminée...) :				
Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☐	Sans Avis : ☒

De manière générale, toutes prestations confondues :				
Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐

* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Vos commentaires et suggestions :

Merci à l'équipe ...
Une aventure sans embuche ...
KMBC rime avec Rapidité mais
aussi et surtout avec Qualité !
Roi pour la Crémaillère.
Maxime et Nathalie

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?

Je refuse : ☐	J'accepte sous réserve d'anonymat : ☐	J'accepte : ☒
--------------------------------------	--	---

Merci

M. et Mme MEJEAN Maxime et Nathalie

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête