

### Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité :  (journaux)    Signalétique :  (pancarte, véhicule...)    Par des proches :  (ami, famille...)    Par Internet :  (site, forum...)    Autre :

### De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas :     Peut-être :     Certainement :     Sans hésitation :     Ni oui ni non :

### Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

Accueil (lors de votre premier contact) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

Aide à la recherche d'un terrain :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

Aide à la recherche d'un financement :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

Aide à l'accomplissement des démarches administratives :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

Conduite et surveillance du chantier :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les terrassiers (creusement des fouilles, tranchées...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les maçons (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les menuisiers (portes, fenêtres...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les zingueurs (chêneaux...)

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les étancheurs (étanchéité toit-terrasse...)

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les façadiers (enduits projetés...)

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les plaquistes (isolation, cloison, plafond...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les chapistes (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...)

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les carreleurs (carrelage, faïence...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les électriciens :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les chauffagistes (\*) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les plombiers (plomberie, sanitaires...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par les peintres (peinture, papier-peint...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonnés par KMBC (cuisine intégrée, poêle, cheminée...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

De manière générale, toutes prestations confondues :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

\* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Vos commentaires et suggestions :

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?

Je refuse :

J'accepte sous réserve d'anonymat :

J'accepte :

Merci

M. MILTGEN Philippe et Mme LAHRECHE

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête