Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité : ☐ (journaux) Signalétique : ☒ (pancarte, véhicule...) Par des proches : ☐ (ami, famille...) Par Internet : ☐ (site, forum...) Autre : ☐

De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas : ☐ Peut-être : ☒ Certainement : ☐ Sans hésitation : ☐ Ni oui ni non : ☐

Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

Accueil (lors de votre premier contact) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Aide à la recherche d'un terrain :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☒

Aide à la recherche d'un financement :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☒

Aide à l'accomplissement des démarches administratives :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☒

Conduite et surveillance du chantier :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☒

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les **terrassiers** (creusement des fouilles, tranchées...) :
Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☒ **Très Satisfait :** ☐ **Sans Avis :** ☐

Travaux réalisés par les **maçons** (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :
Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☒ **Très Satisfait :** ☐ **Sans Avis :** ☐

Travaux réalisés par les **menuisiers** (portes, fenêtres...) :
Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☐ **Très Satisfait :** ☐ **Sans Avis :** ☒

Travaux réalisés par les **zingueurs** (chéneaux...)
Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☐ **Très Satisfait :** ☒ **Sans Avis :** ☐

Travaux réalisés par les **étancheurs** (étanchéité toit-terrasse...)
Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☐ **Très Satisfait :** ☐ **Sans Avis :** ☒

Travaux réalisés par les **façadiers** (enduits projetés...)
Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☐ **Très Satisfait :** ☒ **Sans Avis :** ☐

Travaux réalisés par les **plaquistes** (isolation, cloison, plafond...) :
Très Insatisfait : ☒ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☐ **Très Satisfait :** ☐ **Sans Avis :** ☐

Travaux réalisés par les **chapistes** (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :
Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☒ **Très Satisfait :** ☐ **Sans Avis :** ☐

Travaux réalisés par les **carreleurs** (carrelage, faïence...) :
Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☐ **Très Satisfait :** ☒ **Sans Avis :** ☐

Travaux réalisés par les **électriciens** :
Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☒ **Très Satisfait :** ☐ **Sans Avis :** ☐

Travaux réalisés par les **chauffagistes** (*) :
Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☐ **Très Satisfait :** ☐ **Sans Avis :** ☒

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les **plombiers** (plomberie, sanitaires...) :

Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☒ **Très Satisfait :** ☐ **Sans Avis :** ☐

Travaux réalisés par les **peintres** (peinture, papier-peint...) :

Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☐ **Très Satisfait :** ☒ **Sans Avis :** ☐

Travaux réalisés par d'**autres prestataires** coordonnés par KMBC (cuisine intégrée, poêle, cheminée...) :

Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☐ **Très Satisfait :** ☐ **Sans Avis :** ☒

De manière générale, toutes prestations confondues :

Très Insatisfait : ☐ **Insatisfait :** ☐ **Satisfait :** ☒ **Très Satisfait :** ☐ **Sans Avis :** ☐

** Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)*

Vos commentaires et suggestions :

Manque de professionnalisme, trop de laisser aller avec les regles de l'art.

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?

Je refuse : ☐ **J'accepte sous réserve d'anonymat :** ☐ **J'accepte :** ☒

Merci

M. et Mme RIOU Maurice et Odile

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête

<u>Précisions de M. Kilic responsable de l'entreprise KMBC le 08/01/19</u> :

Les problèmes relevés par le client concernant la prestation des plaquistes ont été intégralement solutionnés.