

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

Vous avez fait confiance à KMBC pour la construction de votre maison ou la réalisation de travaux de maçonnerie. Nous vous en remercions. Dans un souci permanent de satisfaire au mieux nos clients, nous vous serions très reconnaissant de bien vouloir nous faire part de votre avis.

### Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité :  Signalétique :  Par des proches :  Par Internet :  Autre :   
(journaux) (pancarte, véhicule...) (ami, famille...) (site, forum...)

### De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas  Peut-être  Certainement  Sans hésitation  Ni oui ni non

### Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

#### Accueil (lors de votre premier contact) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Aide à la recherche d'un terrain :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Aide à la recherche d'un financement :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Aide à l'accomplissement des démarches administratives :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Conduite et surveillance du chantier :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les terrassiers (creusement des fouilles, tranchées...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les maçons (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les menuisiers (portes, fenêtres...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les zingueurs (chéneaux...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les éancheurs (étanchéité toit-terrasse...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les façadiers (enduits projetés...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les plaquistes (isolation, cloison, plafond...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les chapistes (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les carreleurs (carrelage, faïence...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les électriciens :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les chauffagistes (\*) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les plombiers (plomberie, sanitaires...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les peintres (peinture, papier-peint...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonnés par KMBC (pose de cuisine intégrée, poêle cheminée...) :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

#### De manière générale, toutes prestations confondues :

Très Insatisfait :  Insatisfait :  Satisfait :  Très Satisfait :  Sans Avis :

\* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Suite au dos >>>

**Vos commentaires et suggestions :**

La construction qui a été réalisée est une extension d'une maison ancienne qui double sa surface habitable. Le chantier présentait des difficultés particulières (terrain sur plusieurs niveaux, arbres à proximité devant être épargnés, accès des engins et camions par un terrain impraticable en cas de pluie). Plusieurs constructeurs ont refusé de s'aventurer dans une telle opération. **KMBC est une des rares entreprises à avoir accepté le challenge.** L'implantation et la forme de l'extension ayant été définies par nos soins, nous n'avons pas eu besoin de l'aide de KMBC pour cette partie. Nous avons particulièrement apprécié le travail du terrassier qui, compte tenu des contraintes, a fait un travail absolument remarquable. Les travaux réalisés avec une grande maîtrise par les maçons sont aussi à souligner, ne lésinant pas sur la quantité et la qualité des matériaux (particulièrement impressionnantes au niveau du ferrailage). Les prestations fournies par l'électricien, le plombier, le chauffagiste et le façadier sont en tout point remarquables et témoignent d'un très grand professionnalisme. Nous sommes satisfaits du travail effectué par les autres corps de métier, à l'exception de ceux réalisés par le plaquiste (défauts d'équerrage) et par le carreleur (mauvaise planitude et défaut d'adhérence). Il est regrettable que les prestations de ces deux intervenants ne soient pas au niveau de qualité et de sérieux qui caractérise l'ensemble du chantier mené par KMBC qui, malgré des aléas indépendants de leur volonté, a su au mieux respecter l'échéancier prévisionnel et s'en tenir au coût initial de l'opération.

**Nous tenons particulièrement à souligner la disponibilité, la gentillesse et l'efficacité de Monsieur Atilla KILIC, directeur de KMBC, qui n'a pas ménagé ni son temps ni sa peine durant toute l'opération.**

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?

Je refuse :

J'accepte sous réserve d'anonymat :

J'accepte :

Merci

**Mme et M. SAUNIER Guy**

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête