

Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité : ☐ (journaux) Signalétique : ☒ (pancarte, véhicule...) Par des proches : ☒ (ami, famille...) Par Internet : ☐ (site, forum...) Autre : ☐

De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas : ☐ Peut-être : ☐ Certainement : ☐ Sans hésitation : ☒ Ni oui ni non : ☐

Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

Accueil (lors de votre premier contact) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Aide à la recherche d'un terrain :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☒

Aide à la recherche d'un financement :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☒ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☐

Aide à l'accomplissement des démarches administratives :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☐ Sans Avis : ☒

Conduite et surveillance du chantier :
Très Insatisfait : ☐ Insatisfait : ☐ Satisfait : ☐ Très Satisfait : ☒ Sans Avis : ☐

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les terrassiers (creusement des fouilles, tranchées...) :	Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les maçons (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :	Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les menuisiers (portes, fenêtres...) :	Très Insatisfait : ☒	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☐	Sans Avis : ☐
--	--	--	--------------------------------------	---	--------------------------------------

Travaux réalisés par les zingueurs (chéneaux...)	Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les étancheurs (étanchéité toit-terrasse...)	Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
--	---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les façadiers (enduits projetés...)	Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les plaquistes (isolation, cloison, plafond...) :	Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☒	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☐	Sans Avis : ☐
---	---	---	--------------------------------------	---	--------------------------------------

Travaux réalisés par les chapistes (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :	Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Travaux réalisés par les carreleurs (carrelage, faïence...) :	Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☒	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☐	Sans Avis : ☐
--	---	---	--------------------------------------	---	--------------------------------------

Travaux réalisés par les électriciens :	Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☐	Sans Avis : ☐
--	---	--	--------------------------------------	---	--------------------------------------

Travaux réalisés par les chauffagistes (*) :	Très Insatisfait : ☐	Insatisfait : ☐	Satisfait : ☐	Très Satisfait : ☒	Sans Avis : ☐
---	---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Suite page suivante >>>

Travaux réalisés par les plombiers (plomberie, sanitaires...) :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	Insatisfait :	Satisfait :	Très Satisfait :	☒	

Travaux réalisés par les peintres (peinture, papier-peint...) :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	Insatisfait :	Satisfait :	Très Satisfait :	☒	

Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonnés par KMBC (cuisine intégrée, poêle*, cheminée*...) :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	Insatisfait :	Satisfait :	Très Satisfait :	☒	

De manière générale, toutes prestations confondues :					Sans Avis : ☐
Très Insatisfait :	Insatisfait :	Satisfait :	Très Satisfait :	☒	

** Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (responsabilité du propriétaire vis-à-vis des Assurances ou des modalités d'application de la garantie Constructeur) S'adresser à KMBC pour plus d'informations et de conseils.*

Vos commentaires et suggestions :

Nous recommandons à tous nos proches de passer par KMBC pour construire ou rénover. Petit bémol pour les bandes de joints et pour le coulage (asthénisme)

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?
(notamment en la publiant dans la rubrique "Témoignages" du site kmbc-construction.com)

Je refuse : ☐

J'accepte sous réserve d'anonymat : ☐

J'accepte : ☒

Merci

Mme VERDIER Laure et M. DIMARTINO Maxime

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête