## **ENQUÊTE DE SATISFACTION**

Vous avez fait confiance à KMBC pour la construction de votre maison ou la réalisation de travaux de maçonnerie. Nous vous en remercions.

Dans un souci permanent de satisfaire au mieux nos clients, nous vous serions très reconnaissant de bien vouloir nous faire part de votre avis.

Comment avez-vous connu KMBC ?										
	r des proches : mi, famille)	×	Par Internet : (site, forum)		Autre :					
De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?										
Surtout Pas Peut-être	Certainement		Sans hésitation	$\mathbf{x}$	Ni oui ni non					
Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?										
Acqueil (lore de vetre premier contect) :										
Accueil (lors de votre premier contact) :  Très Insatisfait : Insatisfai	Satisfait :		Très Satisfait :	×	Sans Avis :					
Assistance à la définition de votre projet (écoute, o	Satisfait :		Très Satisfait :	8	Sans Avis :					
Modélisation de votre projet (plans, choix des maté		if <u>)</u> :								
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait :		Très Satisfait :	2	Sans Avis:					
Contractualisation (demande de permis de construir		travaux								
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait :		Très Satisfait :	Ø	Sans Avis :					
Aide à la recherche d'un terrain :	Satisfait :		Très Satisfait :	0	Sans Avis :					
Très Insatisfait : Insatisfait	Salisiail .		Ties Salisiail.	2	Salis Avis .	ш				
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait :	X	Très Satisfait :		Sans Avis :					
Aide à l'accomplissement des démarches adminis			rioo oalioiait .		Canorino.					
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait :	X	Très Satisfait :		Sans Avis:					
Conduite et europillance du abantier :										
Conduite et surveillance du chantier :  Très Insatisfait :	Satisfait :		Très Satisfait :	8	Sans Avis :					
T	f:	h 4	١.							
Travaux réalisés par les <b>terrassiers</b> (creusement des		nees	,		Como Avrio					
Très Insatisfait : Insatisfait	Satisfait :	oituro t	Très Satisfait :	لنج	Sans Avis :					
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait :	oiture, t	Très Satisfait :	). [3]	Sans Avis :					
Travaux réalisés par les <b>menuisiers</b> (portes, fenêtres		ш	ries Satisiait.		Salis Avis .					
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait :		Très Satisfait :		Sans Avis :	<b>&gt;</b>				
Travaux réalisés par les zingueurs (chéneaux)										
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait:		Très Satisfait :	$\preceq$	Sans Avis:					
Travaux réalisés par les étancheurs (étanchéité toit-	terrasse)									
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait :		Très Satisfait :	$\geq$	Sans Avis:					
Travaux réalisés par les façadiers (enduits projetés										
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait :		Très Satisfait :	0	Sans Avis :					
Travaux réalisés par les <b>plaquistes</b> (isolation, cloisor		2	Très Satisfait :		Sans Avis :					
Très Insatisfait : Insatisfait	Satisfait :				Salis Avis .					
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait:		Très Satisfait :	8	Sans Avis :					
Travaux réalisés par les carreleurs (carrelage, faïence		Ш	Troo Gatiorait .	)	cano / mo .					
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait :		Très Satisfait :		Sans Avis:	X				
Travaux réalisés par les électriciens :										
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait :	or the land	Très Satisfait :	- III HI	Sans Avis:	8				
Travaux réalisés par les chauffagistes (*):		_		_		_				
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait :	$\geq$	Très Satisfait :		Sans Avis:					
Travaux réalisés par les <b>plombiers</b> (plomberie, sanit										
Très Insatisfait : Insatisfait	Satisfait :	0	Très Satisfait :		Sans Avis :					
Travaux réalisés par les <b>peintres</b> (peinture, papier-pe	Satisfait :		Très Satisfait :		Sans Avis :	8				
Très Insatisfait : Insatisfait : Insatisfait : Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonn		(pose d		e poêle (						
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait :	(pose o	Très Satisfait :		Sans Avis :					
Take a second										
De manière générale, toutes prestations confond	ues:					_				
Très Insatisfait : Insatisfait :	Satisfait :	X	Très Satisfait :		Sans Avis:					
* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre insta	allation (s'adress	er à KME	BC)	9	uite au dos >>>					
rappor in our important do fante fante formation de volte inste			-,							

							1			
		LEVA SHIEL		Higherth 8 zon T		Setelal:				
appré	ciation	peut être uti	ile à de fi	uturs clients note	ntiels a	utorisez-vous KM	IBC à leu	ır communique	r?	
Je refu						réserve d'anonyn		) attalgathism		
o ieit	. Joe			з ассер	เษ อบนธ	reserve d anonyn	iat .	Ja	ccepte:	

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête qu'il conviendrait de nous retourner <u>avant fin janvier 2013</u> (au moyen de l'enveloppe jointe).