

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Vous avez fait confiance à KMBC pour la construction de votre maison ou la réalisation de travaux de maçonnerie. Nous vous en remercions. Dans un souci permanent de satisfaire au mieux nos clients, nous vous serions très reconnaissant de bien vouloir nous faire part de votre avis.

Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité : (journaux) Signalétique : (pancarte, véhicule ...) Par des proches : (ami, famille ...) Par Internet : (site, forum...) Autre :

De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas Peut-être Certainement Sans hésitation Ni oui ni non

Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

Accueil (lors de votre premier contact) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input type="checkbox"/>	Sans Avis : <input checked="" type="checkbox"/>
Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Aide à la recherche d'un terrain :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input type="checkbox"/>	Sans Avis : <input checked="" type="checkbox"/>
Aide à la recherche d'un financement :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input type="checkbox"/>	Sans Avis : <input checked="" type="checkbox"/>
Aide à l'accomplissement des démarches administratives :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input type="checkbox"/>	Sans Avis : <input checked="" type="checkbox"/>
Conduite et surveillance du chantier :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Travaux réalisés par les terrassiers (creusement des fouilles, tranchées...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Travaux réalisés par les maçons (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Travaux réalisés par les meneurs (portes, fenêtres...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Travaux réalisés par les zingueurs (chêneaux...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Travaux réalisés par les étancheurs (étanchéité toit-terrasse...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Travaux réalisés par les façadiers (enduits projetés...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Travaux réalisés par les plaquistes (isolation, cloison, plafond...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Travaux réalisés par les chapistes (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Travaux réalisés par les carreleurs (carrelage, faïence...) :	Très Insatisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Travaux réalisés par les électriciens :	Très Insatisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Travaux réalisés par les chauffagistes (*) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>
Travaux réalisés par les plombiers (plomberie, sanitaires...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input type="checkbox"/>	Sans Avis : <input checked="" type="checkbox"/>
Travaux réalisés par les peintres (peinture, papier-peint...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input type="checkbox"/>	Sans Avis : <input checked="" type="checkbox"/>
Travaux réalisés par d' autres prestataires coordonnés par KMBC (pose de cuisine intégrée, poêle cheminée...) :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input type="checkbox"/>	Sans Avis : <input checked="" type="checkbox"/>
De manière générale, toutes prestations confondues :	Très Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Insatisfait : <input type="checkbox"/>	Satisfait : <input checked="" type="checkbox"/>	Très Satisfait : <input type="checkbox"/>	Sans Avis : <input type="checkbox"/>

* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Suite au dos >>>

