ENQUÊTE DE SATISFACTION

Vous avez fait confiance à KMBC pour la construction de votre maison ou la réalisation de travaux de maçonnerie. Nous vous en remercions. Dans un souci permanent de satisfaire au mieux nos clients, nous vous serions très reconnaissant de bien vouloir nous faire part de votre avis. Comment avez-vous connu KMBC ? Autre Par Internet Signalétique Par des proches : Publicité (site forum...) (ami, famille ...) (pancarte, véhicule... (iournaux) De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ? Ni oui ni non Sans hésitation Surtout Pas Peut-être Certainement Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ? Accueil (lors de votre premier contact) : Sans Avis: Satisfait: Très Satisfait : Très Insatisfait Insatisfait Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé. Sans Avis: Satisfait Très Satisfait : Insatisfait Très Insatisfait : Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif. Sans Avis Très Satisfait Satisfait Très Insatisfait : Insatisfait: Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux Satisfait: Très Satisfait : Sans Avis: Très Insatisfait : Insatisfait: Aide à la recherche d'un terrain Satisfait: Très Satisfait Sans Avis: Insatisfait Très Insatisfait: Aide à la recherche d'un financement : Très Satisfait Sans Avis: Satisfait: Insatisfait Très Insatisfait : Aide à l'accomplissement des démarches administratives : Très Satisfait : Sans Avis: Satisfait: Insatisfait Très Insatisfait : Conduite et surveillance du chantier : Très Satisfait : \mathscr{Q} Sans Avis: Satisfait: Insatisfait Très Insatisfait : Travaux réalisés par les terrassiers (creusement des fouilles, tranchées Sans Avis: Satisfait Très Satisfait : Insatisfait: Très Insatisfait Travaux réalisés par les maçons (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier Sans Avis: Très Satisfait : Satisfait: Insatisfait Très Insatisfait : Travaux réalisés par les menuisiers (portes, fenêtres...) Très Satisfait : Sans Avis: Satisfait: Insatisfait Très Insatisfait : Travaux réalisés par les zingueurs (chéneaux...) Très Satisfait : V Sans Avis: Insatisfait Satisfait: Très Insatisfait : Travaux réalisés par les étancheurs (étanchéité toit-terrasse...) Très Satisfait : Y Sans Avis: Satisfait: Très Insatisfait Insatisfait: Travaux réalisés par les façadiers (enduits projetés Sans Avis: Très Satisfait : Satisfait: Insatisfait Très Insatisfait : Travaux réalisés par les plaquistes (isolation, cloison, plafond...) Très Satisfait : Sans Avis 10 Satisfait: Insatisfait Très Insatisfait: Travaux réalisés par les chapistes (isolants thermiques/acoustiques chape liquide...) Sans Avis: Très Satisfait : Insatisfait Satisfait: Très Insatisfait : Travaux réalisés par les carreleurs (carrelage, faïence...) Sans Avis: Très Satisfait : Satisfait: Très Insatisfait : Insatisfait
Travaux réalisés par les électriciens Insatisfait Très Satisfait : Sans Avis Satisfait: V Insatisfait Très Insatisfait: Travaux réalisés par les chauffagistes (*) Sans Avis Très Satisfait Satisfait: Très Insatisfait Insatisfait Travaux réalisés par les plombiers (plomberie, sanitaires...): Sans Avis: Très Satisfait : Satisfait: Insatisfait Très Insatisfait: Travaux réalisés par les peintres (peinture, papier-peint...): Sans Avis: Très Satisfait : Satisfait Très Insatisfait : Insatisfait Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonnés par KMBC (pose de cuisine intégrée, poêle cheminée...) Sans Avis: Très Satisfait : Satisfait Insatisfait: Très Insatisfait : De manière générale, toutes prestations confondues : Très Satisfait Sans Avis Satisfait: Insatisfait Très Insatisfait : Suite au dos >>> * Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Vos commentaires et suggestions :

meh	er el		nt co	mp	etant	sai	es corps de
10	decein	aku	c 100		echicie	909	les correlous
Joul	~ 1	3	demi	iure	ut les	o ba	ses de sen
delle		feu	ماانصد	nk	choo	mon	
							sping arto, an emitted at a co-
20	anal	lee	of an	de	elais	out	éle présent
OCA.	guar			, 0,		2 0	
er	respec	Je (ouw	9	131000	C 3	rechercing d'un benann
							School Requires
							national materials and an extension of the control
-							

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête qu'il conviendrait de nous retourner <u>avant fin janvier 2013</u> (au moyen de l'enveloppe jointe).

Merci