

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

Vous avez fait confiance à KMBC pour la construction de votre maison ou la réalisation de travaux de maçonnerie. Nous vous en remercions. Dans un souci permanent de satisfaire au mieux nos clients, nous vous serions très reconnaissant de bien vouloir nous faire part de votre avis.

### Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité :  (journaux)      Signalétique :  (pancarte, véhicule...)      Par des proches :  (ami, famille...)      Par Internet :  (site, forum...)      Autre :

### De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas       Peut-être       Certainement       Sans hésitation       Ni oui ni non

### Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

#### Accueil (lors de votre premier contact) :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Aide à la recherche d'un terrain :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Aide à la recherche d'un financement :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Aide à l'accomplissement des démarches administratives :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Conduite et surveillance du chantier :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les **terrasseurs** (creusement des fouilles, tranchées...) :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les **maçons** (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les **menuisiers** (portes, fenêtres...) :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les **zingueurs** (chêneaux...)

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les **étancheurs** (étanchéité toit-terrasse...)

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les **façadiers** (enduits projetés...)

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les **plaquistes** (isolation, cloison, plafond...)

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les **chapistes** (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...)

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les **carreleurs** (carrelage, faïence...)

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les **électriciens** :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les **chauffagistes** (\*) :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les **plombiers** (plomberie, sanitaires...)

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les **peintres** (peinture, papier-peint...)

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonnés par KMBC (pose de cuisine intégrée, poêle cheminée...)

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

#### De manière générale, toutes prestations confondues :

Très Insatisfait :       Insatisfait :       Satisfait :       Très Satisfait :       Sans Avis :

\* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Suite au dos >>>

**Vos commentaires et suggestions :**

Le seul véritable problème est le travail de l'endosseur ! Bandes beaucoup trop épaisses. en s'épaissant ou ou pièces pour certaines ce n'est pas du beau travail par rapport au reste du chantier pour lequel nous avons été très satisfaits.

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?

Je refuse :

J'accepte sous réserve d'anonymat :

J'accepte :

Merci

**Monsieur Madame MANOURY**

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête qu'il conviendrait de nous retourner avant fin janvier 2013 (au moyen de l'enveloppe jointe).