

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Vous avez fait confiance à KMBC pour la construction de votre maison ou la réalisation de travaux de maçonnerie. Nous vous en remercions. Dans un souci permanent de satisfaire au mieux nos clients, nous vous serions très reconnaissant de bien vouloir nous faire part de votre avis.

Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité : (journaux) Signalétique : (pancarte, véhicule...) Par des proches : (ami, famille...) Par Internet : (site, forum...) Autre :

De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas Peut-être Certainement Sans hésitation Ni oui ni non

Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

Accueil (lors de votre premier contact) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Aide à la recherche d'un terrain :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Aide à la recherche d'un financement :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Aide à l'accomplissement des démarches administratives :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Conduite et surveillance du chantier :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les terrassiers (creusement des fouilles, tranchées...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les maçons (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les menuisiers (portes, fenêtres...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les zingueurs (chéneaux...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les éancheurs (étanchéité toit-terrasse...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les façadiers (enduits projetés...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les plaquistes (isolation, cloison, plafond...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les chapistes (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les carreleurs (carrelage, faïence...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les électriciens :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les chauffagistes (*) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les plombiers (plomberie, sanitaires...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les peintres (peinture, papier-peint...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonnés par KMBC (pose de cuisine intégrée, poêle cheminée...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

De manière générale, toutes prestations confondues :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Suite au dos >>>

Vos commentaires et suggestions :

A l'attention de M. Atilla Kilic,

J'ai toujours le problème car même de mon
carrelage est (carreaux qui bougent creux et
fouets qui s'entèvent).

Votre frère, lors de la remise des clés, m'avait précisé
qu'il fallait attendre que la maison "travaille"
afin d'intervenir plus tard sur la correction du
problème.

J'aimerais bien que l'on continue d'un rdv à
St Service pour vous montrer le souci afin de
le régler.

Je souhaiterais également récupérer les photos
des chantiers si vous les avez toujours.

Meilleures voeux à toute l'équipe KMBC et
à très bientôt.

Réponse de Monsieur Atilla Kilic, gérant de KMBC :

Un rendez-vous a été pris avec Madame Maymo pour régler dans les meilleurs délais
le problème de carrelage.

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?

Je refuse :

J'accepte sous réserve d'anonymat :

J'accepte :

Merci

Madame MAYMO

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête
qu'il conviendrait de nous retourner avant fin janvier 2013 (au moyen de l'enveloppe jointe).

MAY