

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Vous avez fait confiance à KMBC pour la construction de votre maison ou la réalisation de travaux de maçonnerie.
 Nous vous en remercions.
 Dans un souci permanent de satisfaire au mieux nos clients, nous vous serions très reconnaissant
 de bien vouloir nous faire part de votre avis.

Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité : (journaux) Signalétique : (pancarte, véhicule...) Par des proches : (ami, famille...) Par Internet : (site, forum...) Autre :

De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas Peut-être Certainement Sans hésitation Ni oui ni non

Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

Accueil (lors de votre premier contact) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Aide à la recherche d'un terrain :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Aide à la recherche d'un financement :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Aide à l'accomplissement des démarches administratives :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Conduite et surveillance du chantier :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les terrassiers (creusement des fouilles, tranchées...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les maçons (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les menuisiers (portes, fenêtres...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les zingueurs (chêneaux...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les étancheurs (étanchéité toit-terrasse...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les façadiers (enduits projetés...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les plaquistes (isolation, cloison, plafond...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les chapistes (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les carreleurs (carrelage, faïence...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les électriciens :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les chauffagistes (*) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les plombiers (plomberie, sanitaires...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par les peintres (peinture, papier-peint...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonnés par KMBC (pose de cuisine intégrée, poêle cheminée...) :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

De manière générale, toutes prestations confondues :

Très Insatisfait : Insatisfait : Satisfait : Très Satisfait : Sans Avis :

* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Suite au dos >>>

Vos commentaires et suggestions :

Préalablement, il faut rappeler que la construction qui a été réalisée est une extension d'une maison ancienne qui en double sa surface habitable. Le chantier présentait des difficultés particulières (terrain sur plusieurs niveaux, arbres à proximité devant être épargnés, accès des engins et camions par un terrain impraticable en cas de pluie, utilisation par les propriétaires de l'habitation existante et des abords pendant les travaux). Plusieurs constructeurs ont refusé de s'aventurer dans une telle opération. KMBC est une des rares entreprises à avoir accepté le challenge. La construction n'est pas encore totalement terminée, la pose du carrelage intérieur est en cours, celle du carrelage extérieur ainsi que la réalisation des façades étant prévues après la période de risque de gel. Nous pouvons cependant donner une appréciation sur tout le reste. L'implantation et la forme de l'extension ayant été définies par nos soins, nous n'avons pas eu besoin de l'aide de KMBC pour cette partie. De même, l'assistance de KMBC pour la recherche d'un terrain ou d'un financement n'a pas été sollicitée. Nous avons particulièrement apprécié le travail de virtuose du terrassier qui, compte tenu des contraintes, a fait un travail absolument remarquable. Les travaux réalisés avec une grande maîtrise par les maçons sont aussi à souligner, ne lésinant pas sur la quantité et la qualité des matériaux (particulièrement impressionnantes au niveau du ferrailage). Un seul petit bémol, le niveau de finition des éléments extérieurs (escalier, mur de soutènement) qui est loin d'égaliser celui du bâtiment lui-même (des fondations à la toiture).

Les prestations fournies par l'électricien, le plombier et le chauffagiste témoignent d'un très grand professionnalisme. Outre la qualité remarquable de leurs réalisations, ils n'ont pas ménagé leur peine pour nous expliquer le fonctionnement des équipements installés et nous prodiguer des conseils pour les utiliser au mieux. Nous sommes satisfaits de ce qui a été effectué par les autres intervenants, à l'exception de la pose des cloisons par les plaquistes (trop de défauts d'équerrage qui ont contraint à une multitude d'adaptations par les carreleurs ou le cuisiniste pour les dissimuler). Le bilan, pour le moment (les travaux ne sont pas encore totalement terminés), est globalement positif. Le mérite en revient principalement au directeur de KMBC qui assure son rôle de maître d'œuvre de manière exemplaire. Sa disponibilité, la qualité de ses conseils, sa présence sur le chantier, sa capacité à organiser l'action des différents intervenants, son calme en toute circonstance, sa maîtrise des situations délicates sont, pour le client, un gage de tranquillité et de sérénité. Habitant sur place pendant toute la durée du chantier qui a commencé il y a une dizaine de mois, nous avons pu voir œuvrer pratiquement tous les prestataires. La cohabitation a toujours été très agréable et conformément à ce que nous avait annoncé le maître d'œuvre, il n'a jamais été fait le moindre obstacle à notre visite du chantier pendant les travaux. Cette transparence prouve la confiance qu'il a dans la qualité des travaux effectués par ses équipes et sous-traitants. Assurant la conduite de notre projet, avec ses contraintes environnementales très fortes, comme s'il s'agissait du sien, nous avons vraiment apprécié l'action du directeur de KMBC. Nous pouvons témoigner que le slogan qu'il a choisi pour son entreprise : "Partenaire de Vos projets" correspond bien à la réalité.

Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?

Je refuse :

J'accepte sous réserve d'anonymat :

J'accepte :

Merci

Mme et M. SAUNIER Guy

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête qu'il conviendrait de nous retourner avant fin janvier 2013 (au moyen de l'enveloppe jointe).