

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

Vous avez fait confiance à KMBC pour la construction de votre maison ou la réalisation de travaux de maçonnerie. Nous vous en remercions. Dans un souci permanent de satisfaire au mieux nos clients, nous vous serions très reconnaissant de bien vouloir nous faire part de votre avis.

### Comment avez-vous connu KMBC ?

Publicité :  (journaux)    Signalétique :  (pancarte, véhicule...)    Par des proches :  (ami, famille...)    Par Internet :  (site, forum...)    Autre :

### De manière générale, recommanderiez-vous KMBC ?

Surtout Pas     Peut-être     Certainement     Sans hésitation     Ni oui ni non

### Comment jugez-vous la qualité des prestations suivantes ?

#### Accueil (lors de votre premier contact) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Assistance à la définition de votre projet (écoute, conseil avisé...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Modélisation de votre projet (plans, choix des matériaux, descriptif...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Contractualisation (demande de permis de construire, marché de travaux...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Aide à la recherche d'un terrain :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Aide à la recherche d'un financement :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Aide à l'accomplissement des démarches administratives :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Conduite et surveillance du chantier :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les terrassiers (creusement des fouilles, tranchées...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les maçons (fondations, élévation des murs, toiture, terrasse, escalier...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les menuisiers (portes, fenêtres...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les zingueurs (chêneaux...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les étancheurs (étanchéité toit-terrasse...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les façadiers (enduits projetés...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les plaquistes (isolation, cloison, plafond...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les chapistes (isolants thermiques/acoustiques, chape liquide...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les carreleurs (carrelage, faïence...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les électriciens :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les chauffagistes (\*) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les plombiers (plomberie, sanitaires...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par les peintres (peinture, papier-peint...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### Travaux réalisés par d'autres prestataires coordonnés par KMBC (pose de cuisine intégrée, poêle cheminée...) :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

#### De manière générale, toutes prestations confondues :

Très Insatisfait :     Insatisfait :     Satisfait :     Très Satisfait :     Sans Avis :

\* Rappel : il est impératif de faire faire l'entretien de votre installation (s'adresser à KMBC)

Suite au dos >>>

*Sans objet*

*Sans objet*

*Indi par down de KMBC*

*Sans objet Satisfait*

*Excellent*

Vos commentaires et suggestions :

- KMBC est une entreprise bien dirigée.
- Les chantiers ont impeccable
- Les prix tenus. Les délais respectés
- Rapports de premier ordre.
- Satisfaction maximum.

Je suis prêt à tenir ce discours devant  
des clients potentiels et ma maison peut être  
visitée.



Votre appréciation peut être utile à de futurs clients potentiels, autorisez-vous KMBC à leur communiquer ?

Je refuse :

J'accepte sous réserve d'anonymat :

J'accepte :

Merci

Monsieur Madame SILVERT

d'avoir bien voulu consacrer un peu de votre temps pour répondre à cette enquête  
qu'il conviendrait de nous retourner avant fin janvier 2013 (au moyen de l'enveloppe jointe).